



SVERIGES AMBASSAD

Hjälp till självhjälp i Ho Chi Minh-Staden

Uppdaterad April 2025

OM OLYCKAN ÄR FRAMME

Om du har en hemförsäkring som inkluderar reseskydd eller har tecknat en separat reseförsäkring och du har blivit allvarligt sjuk, varit med om en olycka eller utsatts för brott ska du omedelbart kontakta ditt försäkringsbolags alarmcentral.

Alarmcentralerna är bemannade dygnet runt och erbjuder omfattande hjälp till personer som har reseförsäkring. På deras jourcentraler finns medicinsk expertis som tar kontakt med vårdande läkare i Vietnam, drabbade personer och deras anhöriga. Försäkringsbolagen kan betala sjukvård, resor för anhöriga, hemresor och flygtransport.

Kontaktuppgifter till försäkringsbolagens alarmcentraler

SOS International A/S

Nitivej 6
DK-2000 Fredriksberg
Telefon: +45 70 10 50 55
Larmcentralen +45 70 10 50 50
Fax: +45 70 10 50 56
E-post: sos@sos.eu
Hemsida: www.sos.eu

Euro-Alarm Assistance Prague

Krizikova 237/36a
CZ-186 00 Prag 8
Telefon: +420 221 860 619
Fax: +420 221 860 600
E-post: help@euro-alarm.cz
Hemsida: www.euro-alarm.cz

Falck Travel Care

Mejerivägen 9, Box 44095
SE-100 73 Stockholm
Telefon: + 46 8 587 717 17
Fax: + 46 8 505 939 13
E-post: ftc@falcktravelcare.se
www.falcktravelcare.se/
www.europ-assistance.se/
Hemsida: <http://www.falck.com/en/globalassistance/>

Gouda Alarmcentral

A.C Meyers Vænge 92450 København SV
Telefon: + 45 33 15 60 60
Fax: + 45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se
Hemsida: www.gouda.rf-se

FÖRLUST AV KREDIT- ELLER BETALKORT

Gör en polisanmälan och spärra kortet genom att ta kontakt med din svenska bank via telefon eller din internetbank. Vänligen observera att ambassaden inte kan hjälpa till med att ta emot kort som skickas från Sverige. Istället rekommenderas att detta skickas direkt till ett bokat boende.

FÖRLUST AV PASS

Det första du ska göra vid stöld av pass är en polisanmälan. Om du har en nära förestående resa kan du ansöka om ett provisoriskt pass, giltigt för en enkelresa till Sverige. Du kan ansöka om ett provisoriskt pass på ambassaden i Hanoi eller på generalkonsulatet i Ho Chi Minh City, efter tidsbokning via mejl eller telefon.

Följande krävs vid ansökan om provisoriskt pass:

- Personlig inställelse
- 2 passfoton som är högst 6 månader gamla
- Skriftlig förklaring på heder och samvete om förlusten (särskild blankett fylls i på ambassaden). Polisrapport kan begäras om att passet är stulet.
- Styrkande av identitet t.ex. nationellt ID-kort eller giltig svenskt körkort
- Information om resplan
- För personer under 18 år krävs samtliga vårdnadshavares medgivande

Det provisoriska passet utfärdas direkt vid ansökningstillfället.

Avgiften för det provisoriska passet är motsvarande 1800 SEK och betalas i vietnamesiska Dong direkt vid ansökningstillfället.

Ordinarie pass återkallas och spärras alltid vid utfärdande av provisoriskt pass.

FÖRMEDLING AV PRIVATA MEDEL FRÅN SVERIGE

Pengar från Sverige kan överföras genom mobiltjänsten Swish eller om du är i behov av kontanter via till exempel Western Union. Överföringen sker via kreditkort eller banköverföring och pengarna hämtas sedan ut i kontanter på Western Unions kontor i Vietnam. Överföringen kan också göras personligen från ett av Western Unions kontor.

För att hämta ut pengarna behöver du uppsöka ett Western Union-kontor i Vietnam och uppvisa giltig legitimation. Om du saknar giltig ID-handling kan överföringen göras till en vän med giltig ID-handling som hämtar ut pengarna åt dig.

Kontaktuppgifter till Western Union i Sverige

Telefonnummer: 020 – 202 084

Hemsida: <https://www.westernunion.com/se/sv/home.html>

Western Union kontor i Vietnam

Information om att ta emot pengar i Vietnam samt en lista på kontor i Vietnam hittar du på <https://www.westernunion.com/VN/en/find-locations.html>

I **Ho Chi Minh City** finns till exempel ett kontor nära konsulatet, adress: ACB PGD THAO DIEN - Western Union, 67-69 Xa Lo Ha Noi, Thao Dien, District 2.

OM DU BEHÖVER UPPSÖKA SJUKHUS ELLER LÄKARE

Om du måste uppsöka sjukhus ska du eller din medresenär genast kontakta ditt försäkringsbolags alarmcentral. De förser då sjukhuset med en kostnadsgaranti. Sjukhuset inleder inte vården förrän de får en försäkran från försäkringsbolaget.

Sjukhus med engelsktalande personal i Ho Chi Minh

Ho Chi Minh city (028)			
International hospitals (English speaking)			
Columbia Asia Hospital	No. 01 No Trang Long, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City	028 3803 0678	
Ho Chi Minh Family Medical Practice	Diamond Plaza, 34 Le Duan, District 1, Ho Chi Minh City	028 3822 7848	38227859
International SOS Ho Chi Minh	Unit 708, Central Point Building, 106 Nguyen Van Troi, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City	028 3829 8520	38298524
French – Vietnamese Hospital	6 Nguyen Luong Bang, Tan Phu Ward	028 5411 3333	54113334
Vinmec International Hospital	208 Nguyen Huu Canh, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City	028 3622 1166	
University Medical Center Ho Chi Minh City	215 Hong Bang, District 5	028 855 4269	

Uppgifter till fler sjukhus i Vietnam finns i bilaga 1, se sida 5.

Bilaga 1

Contents

VIKTIGA KONTAKTER FÖR RESENÄRER.....	4
SJUKHUS & VÅRDCENTRALER.....	5
TANDLÄKARMOTTAGNINGAR	5
MIGRATIONSMYNDIGHET & GRÄNSPOLIS	6
PROVINCIELLA MIGRATIONSMYNDIGHETER & POLIS	6
FLYGPLATSER	7
JURIDISK RÅDGIVNING	7

VIKTIGA KONTAKTER FÖR RESENÄRER

Polis 113

Brandkår 114

Ambulans 115

UTRIKESDEPARTEMENTETS KONSULÄRA JOUR

Svenska medborgare kan i mycket akuta konsulära nödsituationer som kräver omedelbar hjälp utanför ambassadernas kontorstid vända sig till UD-Jouren i Stockholm, telefonnummer: **08-405 50 05**.

Du kan också ringa svenska ambassaden i Hanoi och genom knappval kopplas till UD-Jouren i Stockholm. Ringa telefonnummer **+ 84 (0) 24 372 604 00**. Tryck "0" när telefonisten säger så och du blir då kopplad till UD:s konsulära jour i Stockholm.

SJUKHUS & VÅRDCENTRALER

Ho Chi Minh city (Area code: 028)			
International hospitals (English speaking)			
Ho Chi Minh Family Medical Practice	Diamond Plaza, 34 Le Duan, District 1, Ho Chi Minh City	028 3822 7848	38227859
International SOS Ho Chi Minh	Unit 708, Central Point Building, 106 Nguyen Van Troi, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City	028 3829 8520	38298524
French – Vietnamese Hospital	6 Nguyen Luong Bang, Tan Phu Ward	028 5411 3333	54113334
Vinmec International Hospital	208 Nguyen Huu Canh, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City	028 3622 1166	
University Medical Center Ho Chi Minh City	215 Hong Bang, District 5	028 855 4269	
Local hospital (Vietnamese speaking only)			
Cho Ray Hospital	201b Nguyen Chi Thanh, District 5, Ho Chi Minh City	028 3855 4137/38	38557267
Psychiatric Hospital Ho Chi Minh	766 Vo Van Kiet, District 5, Ho Chi Minh City	028 3923 4675	

TANDLÄKARMOTTAGNINGAR

HO CHI MINH CITY (Area code: 028)
--

Dental Clinic	Address	Tel	Fax
Westcoast International Dental Clinics:	<u>Branch 1</u> : 17-19-21 Ly Tu Trong, District 1, HCMC	028 38256 999/ +84 1222 643 599	38 257 485
	<u>Branch 2</u> : 27 Nguyen Ba Lan, Thao Dien, District 2, Ho Chi Minh City	028 38256 777/ +84 903 670 159	
Victoria International Healthcare Clinic	<u>Branch 1</u> : 37-39 Luong Dinh Cua, District 2, Ho Chi Minh City	028 3910 4545	
	<u>Branch 2</u> : 135A Nguyen Van Troi, Ward 12, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City	028 3910 4545	
	<u>Branch 3</u> : 1056 Nguyen Van Linh , T Sky Garden 1, Phu My Hung,, Distrc 7, Ho Chi Minh City	028 3910 4545	
	<u>Branch 4</u> : 20-20Bis-22 Dinh Tien Hoang, Da Kao ward, District 1, Ho Chi Minh City	028 3910 4545	
NO.1 Dental Clinic	51, 3/2 Street, Ward 11, District 10, Ho Chi Minh City	028 3929 0909	
ELITE Dental Clinic	<u>Branch 1</u> : 75 Huynh Tinh Cua, Ward Vo Thi Sau, District 3, HCMC	0902 661 100	
	<u>Branch 2</u> : 51A Tu Xuong, Ward 7, District 3, Ho Chi Minh City	0902559888	
SAINT PAUL Dental Clinic	<u>Branch 1</u> : 18 Dien Bien Phu, Da Kao Ward, District 1, Ho Chi Minh City	028 3827 9449	
	<u>Branch 2</u> : 33 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 17, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City	028 3840 4707	

MIGRATIONSMYNDIGHET & GRÄNSPOLIS

Location	Name	Contact details
HO CHI MINH CITY	Immigration Department	- Add: 333-335-337 Nguyen Trai, Nguyen Cu Trinh ward, District 1 - Tel: 028 392 023 00 - Information desk: 028 392 003 65
	Immigration Police at Tan Son Nhat Airport	- Information desk: 028 384 459 71 - Hotline: 0902 943 333 - Fax: 028 384 459 71

PROVINCIELLA MIGRATIONSMYNDIGHETER & POLIS

City/province	Duty tel. of Public Security Police	Duty tel. of Immigration Police
---------------	-------------------------------------	---------------------------------

Ho Chi Minh City	+84 (0) 283 187 112 +84 (0) 693 187 680	+84 (0) 838 299 398
------------------	--	---------------------

FLYGPLATSER

Airport	Tel	Fax/e-mail
Ho Chi Minh City - Tan Son Nhat	+84 (0)28 3848 5383	tia-feedback@vietnamairport.vn
<i>Lost & found</i>	+84 (0) 283 848 5383 ext 4569	

JURIDISK RÅDGIVNING

HO CHI MINH CITY			
Name	Contact Details	Specialization	Language
Baker & Mckenzie	12th Floor, Saigon Tower, 29 Le Duan Blvd. District 1, Ho Chi Minh City Tel: +84 28 3829 5585 Fax: +84 28 3829 5618 Email: hcmc.reception@bakermckenzie.com	All Sectors	English Vietnamese
HCMC Bar Association	104 Nguyen Dinh Chieu St., Da Kao ward, District 1 Tel +84 (0) 838 222 113; +84 (0) 838 295 308 Fax +84 (0) 838 296 437 E-mail: hcmcbar@gmail.com Website: www.hcmcbar.org Mr. Nguyen Van Trung, Vietnamese lawyer, Chairman of HCMC Bar Association	All Sectors	English, Vietnamese
Frasers Law Company	19 Floor, 33 Lê Duẩn, Ben Nghe, District 1 Email: legalinquiries@frasersvn.com Website: www.frasersvn.com Tel: +84 (0) 283 824 2733	Real estate, Foreign investment, Corporate & Commercial Banking & Finance Joint Stocks	English, French, Spanish, Italian, Cantonese, Portuguese, Russian, Japanese